Ostendorf Kunststoffe

Ciò su cui puoi contare:
La nostra dichiarazione di garanzia.

Il gruppo Gebr. Ostendorf Kunststoffe GmbH (di seguito denominato "Ostendorf") garantisce che le sue linee di prodotti sono esenti da difetti progettuali, materiali, produttivi ed applicativi come conseguenza di errate istruzioni del produttore. Valgono i principi della tecnica generalmente noti al momento della produzione.

La nostra garanzia vale per 25 anni a partire dalla data di produzione. Si riferisce ai prodotti Ostendorf acquistati a livello mondiale (Stati Uniti e Canada esclusi). Il periodo di garanzia non è prorogabile o rinnovabile in conseguenza dei servizi previsti da tale garanzia, in particolare in caso di riparazione o sostituzione del prodotto.

La garanzia copre

- la sostituzione gratuita del prodotto.
- il costo della necessaria rimozione e re-installazione, in caso sia intervenuto un danno, fino ad un valore massimo di 50.000 €uro per evento.

La garanzia è limitata/esclusa in caso

- di danno dovuto a normale usura e lacerazioni.
- che durante l'installazione i principi della tecnica in uso al momento dell'esecuzione non siano stati osservati o che l'installazione sia stata eseguita da personale non qualificato.
- che il prodotto non sia utilizzato per lo scopo per il quale è stato realizzato.
- che il danno sia causato al prodotto a seguito di forza maggiore o disastri/calamità naturali.

I diritti, derivanti dalla garanzia del produttore Ostendorf, devono essere notificati al medesimo, in forma scritta, evidenziando il difetto entro il periodo di garanzia ed i prodotti coinvolti, se richiesto, devono essere riconsegnati al medesimo. Ostendorf verificherà se ci sia un valido motivo contemplato dalle condizioni previste dalla garanzia del produttore. Il reclamo deve essere redatto per iscritto ed inviato entro 7 gg. dal rilevamento del medesimo o da quando potrebbe esser stato rilevato. E' onere del partner contrattuale verificare che non sussistano ostacoli, limitazioni del caso e/o esclusioni che inficino i termini della garanzia. A tal proposito, il richiedente deve dare prova completa della data di produzione e di quella di installazione in forma chiara.

Esaurito tale periodo, la rivendicazione dei diritti contemplati dalla garanzia non è più valida.

I diritti legali non vengono pregiudicati dalla garanzia di Ostendorf in quanto produttore. La garanzia di Ostendorf in quanto produttore è regolata dalle leggi della Repubblica Federale Tedesca, che escludono la validità delle regole stabilite dalla Convenzione sulle vendite delle Nazioni Unite. Il luogo per l'esecuzione delle obbligazioni è Oldenburg (Oldb), Repubblica Federale Tedesca. Nella misura permessa dalla legge, il luogo di giurisdizione è la sede di Ostendorf. Le condizioni di garanzia di cui sopra si applicano a tutti i prodotti realizzati a partire dal 01.01.2017.

Vechta (Germania), gennaio 2018 · Gebr. Ostendorf Kunststoffe GmbH